



## **POLITICAS**

Las tarifas mostradas en el sitio web [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx), son solamente válidas el día de su cotización y aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado.

Al momento de reservar, Usted nos autoriza de manera escrita y/o verbal a usar su número de tarjeta de crédito para realizar su pago y confirma expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de: reservación, de pago, de deslinde de responsabilidad y cancelación.

Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total. Para algunas reservaciones (debidamente identificadas antes de llenar sus detalles de contacto y de la tarjeta de crédito), tenemos que verificar disponibilidad directamente con el departamento de reservaciones antes de poder confirmárselas. Le pedimos un máximo de 24 horas para dicha verificación de disponibilidad y confirmación.

Con el fin de evitar contratiempos, Usted debe imprimir el cupón correspondiente y presentar el original al momento de requerir su servicio pagado. Si Usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible contactando a [info@aquafun.com.mx](mailto:info@aquafun.com.mx) mencionando su número de reservación. Le sugerimos leer cuidadosamente nuestras POLITICAS DE CANCELACION. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad.

### **POLITICAS DE PAGO:**

El monto correspondiente a su reservación, será cargado inmediatamente a su tarjeta de crédito, siempre y cuando el estatus de su reservación muestre que está confirmada, y dicho cargo aparecerá en su estado de cuenta bajo el nombre de nuestra empresa "Operadora de Negocios de la Laguna SA de CV".

Para el pago de su reservación, aceptamos el procedimiento de PAYPAL que incluye el uso de Tarjetas de Crédito. Si Usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito, puede enviarnos una transferencia bancaria. Para mayor información favor de contactarnos en [info@aquafun.com.mx](mailto:info@aquafun.com.mx).

Las tarifas publicadas en nuestro sitio están cotizadas en dólares americanos por lo que el monto de la transacción aunque se especifique en pesos mexicanos, será convertido a Dólares Americanos al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Favor de tomar en cuenta que el monto que aparecerá en su recibo de pago de su tarjeta de crédito, puede variar hasta un tres por ciento con motivo de la fluctuación internacional del tipo de cambios de divisas. [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) no es responsable de dicha fluctuación y al aceptar estas políticas, Usted reconoce haber sido informado de la fluctuación del tipo de cambio y estar de acuerdo con el cargo correspondiente en Dólares Americanos. En caso de requerir factura fiscal, favor de contactarnos directamente. Cabe mencionar que por razones fiscales y operativas, las facturas serán elaboradas después de haber disfrutado el (los) servicio(s) reservado(s).

### **DESLINDE DE RESPONSABILIDADES:**

[www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) presta sus servicios bajo los estándares de calidad y servicio internacionales y es un proveedor calificado con excelente prestigio en el mercado.

[www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) declara, que las fotografías mostradas en su portal de Internet son solamente representativas

Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) deberá ser recibida a más tardar con tres (3) días después del regreso de su viaje.

[www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costos o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, que resulte de lo que se menciona a continuación:

- (a) Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea de [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) o sus empleados
- (b) Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx)
- (c) Falla del cliente en obtener la documentación requerida para su servicio tal como, pero no limitada a, horarios de salida e impresión y/o portación de cupones originales; en cuyo caso usted no tendrá derecho a ningún reembolso.
- (d) Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios ofrecidos. Nos reservamos el derecho de cancelar o cambiar los servicios a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables. Si nosotros tenemos que cancelar completamente su reservación, la responsabilidad de [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado a [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx).
- (e) Un reembolso total no será honrado en situaciones en las que el servicio tenga que ser cancelado, interrumpido y/o pospuesto por [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, clima, cierres de puerto dictados por la autoridad marítima, huracán, terremotos, actos de terrorismo, etc.), en caso de negligencia, maltrato, abuso del equipo o incumplimiento de las reglas de seguridad



y prestación del servicio por parte del operador y en el caso de que los que las obligaciones contractuales de [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al proveedor por cuenta del cliente, y en cualquier caso, a discreción [www.aquafun.com.mx](http://www.aquafun.com.mx) podrá retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo.

**POLITICAS DE CANCELACION:**

Toda solicitud de cancelación debe ser informada por escrito vía e-mail directamente a [info@aquafun.com.mx](mailto:info@aquafun.com.mx) o bien a través de su Asesor de Viajes, mencionando su número de reservación.

Para Reservaciones de Nuestros Servicios:

Al momento de reservar, usted debe aceptar previamente las políticas de cancelación aplicables para los tours de Aquafun, estas se desplegarán automáticamente en pantalla para su conocimiento. A continuación, describimos nuestras políticas generales de cancelación aplicables

- Las reservaciones canceladas 3 días o más antes de la fecha y hora del servicio, están sujetas a un cargo del 10% del total de la cantidad de su reservación.
- Las reservaciones canceladas con 2 a 0 días antes de la fecha y hora del servicio, o en caso de no presentarse a tomar el servicio, no serán reembolsadas.